קול קורא למחלקות לשירותים החברתיים במחלקות המקומיות בצפון
להשתתפות בתוכנית לקידום חדשנות ויזמות טכנולוגית

א. רקע

רשויות הצפון מתמודדות עם אתגרים חברתיים מורכבים ועם צורך גובר בפיתוח מענים המותאמים לצרכים המשתנים של התושבים ושל אוכלוסיות במצבי פגיעות. במקביל, ההתפתחות המואצת בעולמות הטכנולוגיה והיזמות החברתית מייצרת הזדמנויות חדשות לשיפור, להנגשה ולהרחבת השירותים החברתיים.

במסגרת התוכנית הממשלתית הרב-שנתית לשיקומם וצמיחתם של יישובים בטווח 0–9 ק"מ מגבול לבנון, משרד הרווחה והביטחון החברתי והכוורת- המרכז ליזמות וחדשנות חברתית של ישראל, מיסודן של קרנות הביטוח הלאומי וג'וינט ישראל, מובילים תוכנית לקידום חדשנות ויזמות טכנולוגית, במחלקות לשירותים החברתיים ברשויות בצפון.

התוכנית נועדה לחזק את יכולתן של המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות לזהות ולתעדף אתגרים חברתיים בעבודתן, שיכולים לקבל חיזוק ושדרוג, באמצעות יזמות וחדשנות טכנולוגית. במסגרת התכנית, הצוותים יבחרו אתגר חברתי שבטיפולן. לאחר בחירת האתגר יפותח או יאותר במשותף פתרון מותאם, אשר יוטמע במחלקה לשירותים החברתיים. רשויות אשר ישתתפו בתהליך, ידרשו לקחת חלק בתהליכי הלמידה והמדידה של הטמעת המיזם במחלקה.

ב. מטרות התכנית

1. בניית יכולת ארגונית לקידום חדשנות במחלקות לשירותים החברתיים רשויות הצפון
2. חיבור בין אתגרי השטח לפתרונות חדשניים טכנולוגיים
3. יצירת מרחב ללמידה ולפיתוח איזורי משותף

ג. מה יקבלו הרשויות המשתתפות?

הרשויות שייבחרו יקבלו מעטפת מקצועית הכוללת:

1. תוכנית הכשרה יישומית לצוותים מתוך מחלקות השירותים החברתיים כמובילי החדשנות
2. ליווי מקצועי פרטני לזיהוי האתגרים, פיתוח המענים בהלימה לצורכי השטח לשם הפעלת הפיילוט
3. איתור וחיבור למיזמים, טכנולוגיות ופתרונות רלוונטיים
4. חיבור למומחים, גופי ידע ושותפים בהתאם לצורך
5. השתתפות במימון הפיילוט
6. השתתפות בקהילה מקצועית ולמידת עמיתים עם הרשויות המשתתפות.

ד. תוכנית ההכשרה והלמידה

תוכנית ההכשרה צפויה להתקיים אחת לשבועיים למהלך 8 מפגשים בימי שלישי בין השעות 9-15 באיזור כרמיאל.
ההכשרה תשלב ידע, כלים והתנסות מעשית להובלת תהליכי חדשנות במחלקות לשירותים חברתיים. במסגרת התוכנית ייחשפו המשתתפים למתודולוגיות וכלים לזיהוי ופיצוח אתגרים מהשטח, פיתוח ואיתור פתרונות, שימוש בכלי AI היכרות ועבודה עם אקוסיסטם של חדשנות, תכנון ובחינת פיילוטים, רתימת שותפים ובעלי עניין, ניהול שינוי והטמעת פתרונות בארגון. לאורך ההכשרה יעבדו המשתתפים על אתגרים ממשיים מתוך המחלקות שלהם ויגבשו מהלך חדשנות יישומי להטמעת המיזם.

להלן השלבים-

| זיהוי ובחירת אתגר: מיפוי צרכים, זיהוי ותעדוף האתגרים המרכזיים מתוך עבודת המחלקה ויצירת שיתופי פעולה נדרשים ברמת הרשות.

| איתור פתרונות ובניית פיילוט: הכוורת תהיה אחראית למיפוי ואיתור יזמים ופתרונות רלוונטיים בהתאם לאתגרים שנבחרו, לחיבורם למחלקות ולליווי תהליך ההתאמה ובניית הפיילוט. במידת הצורך, תיבחן גם התאמה של מענים חדשים.

| ליווי והטמעה: ליווי מקצועי בתהליך ההתנסות, הלמידה והשיפור ויצירת תשתית להמשך ולהרחבה של פתרונות שיוכיחו ערך. תהליך הליווי וההטמעה צפוי להימשך כשמונה חודשים עד שנה.

| למידת עמיתים: קהילה מקצועית של מובילי החדשנות ברשויות המתקיימות באותו אזור שתאפשר שיתוף ידע, למידה משותפת והתייעצות לאורך הדרך.

ה. המשתתפים

בכל רשות יוגדר צוות מוביל של עד שלושה נציגים מהמחלקה לשירותים החברתיים, ובהם מוביל/ת החדשנות מטעם המחלקה. הצוות יוביל את תהליך איתור הצרכים, פיתוח ואימוץ המענים והתאמתם לצורכי השטח.

ו. מחוייבות הרשות

רשות המבקשת להשתתף בתוכנית תידרש לעמוד בתנאים הבאים:

1. למנות מוביל/ת חדשנות מטעם המחלקה לשירותים החברתיים ברשות, שישתתף/ תשתתף בתוכנית ההכשרה ויוביל/ תוביל את התהליך ברשות, באחריות ובתמיכת מנהל/ת המחלקה.
2. לגייס צוות מוביל הכולל עד שלושה נציגים מהמחלקה לשירותים החברתיים, ובהם מוביל/ת החדשנות ולפחות איש/אשת מקצוע נוסף/ת בעל/ת תפקיד ניהולי ו/או אוריינטציה יזמית-חדשנית.
3. לאפשר השתתפות פעילה ורציפה בכל תהליך ההכשרה, הליווי והלמידה
4. להבטיח מעורבות ומחויבות של הנהלת המחלקה והגורמים הרלוונטיים ברשות להטמעת התהליך
5. לרתום גורמים מקצועיים ברשות ובקהילה בהתאם לצורך ולפעול ליצירת התנאים הנדרשים להטמעת הפתרון
6. לקחת חלק בזיהוי ובחירת האתגרים ובעבודה עם מיזמים ושותפים לצורך התאמת פתרונות והפעלת פיילוטים

ז. תנאים לבחירת הרשויות

תנאי חובה - הרשות נמנית עם רשויות ההחלטה, כהגדרתן בתוכנית הממשלתית הרב-שנתית לשיקום וצמיחתם של יישובים בטווח 0–9 ק"מ מגבול לבנון.

כמו כן, יבחנו המאפיינים הבאים:

א. מוטיבציה ומחויבות: נכונות להוביל תהליך חדשנות ולהשתתף באופן פעיל ורציף לאורך התוכנית

ב. הרכב הצוות המוביל: הניסיון, המיומנויות שהוא מביא עמו ויכולתו להוביל את התהליך ברשות

ג. יכולת להוביל שינוי ולרתום שותפים: יכולת לעבוד בשותפות עם גורמים בתוך הרשות ומחוצה לה ולקדם תהליכים משותפים

ד. אתגר משמעותי: קיומו של צורך או אתגר בעבודת המחלקה שיש בו פוטנציאל ליצירת ערך באמצעות חדשנות, יזמות ו/או טכנולוגיה

ה. מוכנות להתנסות ובחינת פתרונות חדשים ולעבודה עם מיזמים ושותפים

ו. פוטנציאל להשפעה: האפשרות לשפר או להרחיב את השירותים והמענים הניתנים לתושבים ולאוכלוסיות במצבי פגיעות.

*בבחירת הרשויות יובא בחשבון גם תמהיל הקבוצה, במטרה ליצור קבוצה מגוונת של רשויות ולאפשר למידה הדדית.

ח. תהליך בחירת הרשויות

שלב ראשון | בחינת טופס המועמדות בהתאם לקריטריונים המפורטים בקול הקורא.

שלב שני | רשויות שיימצאו מתאימות יוזמנו לראיון בהשתתפות נציגי הצוות המוביל מטעמן.

שלב שלישי | בחירת הרשויות שישתתפו בתוכנית בהתאם למידת התאמתן לתוכנית ולתמהיל הקבוצה

ט. לוחות זמנים מוצעים

המועדים המפורטים להלן מוצעים ואינם סופיים:

פרסום הקול הקורא	03.11.26
מועד אחרון להעברת שאלות	19.11.26
מפגש מקוון להצגת התוכנית ושאלות ותשובות	30.11.26
מועד אחרון להגשת מועמדות	03.12.26
ראיונות עם הרשויות	20.12.26
הודעה לרשויות שנבחרו	27.12.26
מפגש פתיחה	אמצע ינואר 2027

לטופס המועמדות - לחצו כאן >

שאלות והבהרות בנוגע לקול הקורא ניתן להעביר עד ליום 19.11.26 לכתובת הדוא"ל: BosmatST@jdc.org
ההשתתפות במפגש המקוון אינה מהווה תנאי להגשת מועמדות.

י. כללי

- הגשת מועמדות אינה מהווה התחייבות לקבלת הרשות לתוכנית.
- בחירת הרשויות תיעשה בהתאם לתנאי הקול הקורא, מידת התאמתן לתוכנית ושיקולים מקצועיים הנוגעים לתמהיל הקבוצה.
- היקף הפעילות והתמיכה במסגרת התוכנית כפופים למסגרת התוכנית ולתקציב המאושר.
- התמיכה בפיילוטים, ככל שיינתנו, תהיה בהתאם לצורכי התהליך ולמסגרת התקציבית.
- אין בבחירת רשות להשתתפות בתוכנית התחייבות למתן מענק בסכום מסוים.
- אין מדובר בהליך מכרזי.

אמות המידה לבחירת הרשויות על פיהן תבחן הועדה את ההגשות:

משקל	אמת מידה
10%	**א. מוטיבציה ומחויבות-** נכונות להוביל תהליך חדשנות ולהשתתף באופן פעיל ורציף לאורך התוכנית. תידרש התחייבות להשתתפות מלאה של אנשי הצוות בתוכנית ההכשרה
15%	**ב. הרכב הצוות המוביל-** הניסיון, המיומנויות שהוא מביא עמו ויכולתו להוביל את התהליך ברשות. יש לפרט על הרקע והכישורים של חברי הצוות המוביל ויכולתם להוביל תהליך יזמי בתוך המחלקה בטופס ההרשמה
15%	**ג. יכולת להוביל שינוי ולרתום שותפים-** יכולת לעבוד בשותפות עם גורמים בתוך הרשות ומחוצה לה ולקדם תהליכים משותפים. יידרש פירוט על השותפים למהלך וסוג הממשקים שיתקיימו עימם
20%	**ד. אתגר משמעותי-** קיומו של צורך או אתגר בעבודת המחלקה שיש בו פוטנציאל ליצירת ערך באמצעות חדשנות, יזמות טכנולוגית- הועדה תתרשם מהצגת האתגר המחלקתי בישוב בשני היבטים: הגדרה ברורה של צורך או אתגר מרכזי בעבודת המחלקה המבקש מענה מותאם מידת ההבנה של מורכבות האתגר והשפעתו על עבודת המחלקה ומקבלי השירות
20%	**ה. מוכנות להתנסות ובחינת פתרונות חדשים ולעבודה עם מיזמים ושותפים-** נדרש פירוט ניסיון מוכח של חברי הצוות בהובלת תהליכי שינוי, פיתוח או הכנסת מענים חדשים בארגון
20%	**ו. פוטנציאל להשפעה-** מידת היכולת לשפר או להרחיב את השירותים והמענים הניתנים לתושבים ולאוכלוסיות במצבי פגיעות. כמו גם, יכולת ההשפעה של האתגר בהיבט מערכתי שניתן לשכפול
100%	סך הכל

- רק מועמדים שיגיעו לציון 75 יוזמנו לראיון בפני הועדה שתכלול את מנהלי הנפות וממונה מחוזית לשיקום הצפון (משרד הרווחה והביטחון החברתי ומנהלת תנופה), ונציגי הכוורת – המרכז ליזמות וחדשנות חברתית
- במסגרת בחירת הרשויות תתחשב הועדה בציוני המעבר, בדחיפות האתגר, יכולת להוביל תהליך הטמעה, התרשמות הכוללת במסגרת הריאיון ובמגוון הרשויות המשתתפות בקבוצה.
- לאחר הראיונות האישיים עם הצוותים יבחרו עד 8 רשויות שישתתפו בתוכנית ההכשרה ויקבלו ליווי אישי בהטמעה לתוך הרשות

נספח א': רשויות הזכאיות להגיש מועמדות

עיריות
| קריית שמונה
| נהריה
| מעלות-תרשיחא

מועצות מקומיות
| בית ג'ן
| גוש חלב (ג'יש)
| חורפיש
| יסוד המעלה
| כסרא-סמיע
| כפר ורדים
| מג'דל שמס
| מטולה
| מסעדה
| מעיליא
| ע'ג'ר
| עין קנייא
| פסוטה
| פקיעין
| שלומי

מועצות אזוריות
| הגליל העליון
| מבואות החרמון
| מטה אשר
| מעלה יוסף
| מרום הגליל