

כלי למיפוי אתגר/צורך – מה הטכנולוגיה תקדם במיזם שלי?

[נכתב ע"י איה אשדת – טכנולוגיה אמפתית](http://www.techwithempathy.com)

כשבוחנים פתרון טכנולוגי לצורך קידום מטרות חברתיות חשוב לשאול:

**מה ישתנה באתגר החברתי שבאנו לקדם כאשר הפתרון יהיה קיים ונגיש?**

כלומר –

* אילו **התנהגויות** חדשות יתאפשרו?
* איזה **ידע** או **כלים** יהיו זמינים למשתמשים?
* אילו **חסמים יוסרו** או **תהליכים יתייעלו**?
* איך זה ישפיע על **היקף הפעולה** או על **איכות המענה**?

השאלות האלו עוזרות לדמיין את **תוצאת הביניים הרצויה** - לא בהכרח "פתרון הבעיה החברתית כולה", אלא **שיפור ממוקד ומדיד** שיתרחש כאשר הפתרון יופעל בשטח.

זיהוי מדויק של התוצאה הזו יסייע להעריך אם הפתרון שזוהה או אופיין מתאים, מהי מידת ההשפעה הצפויה ומהם הקריטריונים להצלחתו. כמובן שככל שפתרון מסויים יכול לענות על יותר מהיבט אחד ברשימה, זה כדאי.

**עברו על כל אחת מהקטגוריות הבאות כדי לחדד את הדרך שבה פתרון טכנולוגי ייקדם את האתגר החברתי שבאתם לפתור:**

**1. :🟦 Engage | Inform הנגשת מידע והנעה לפעולה**

**בזכות הפתרון הטכנולוגי:**

[ ] המשתמשים יקבלו מידע מותאם ומדוייק לצרכים שלהם

[ ]  קהלי יעד שונים יקבלו מידע ומסרים שמותאמים אליהם אישית

[ ]  ניתן יהיה להנגיש מידע מניע לפעולה, ולא רק מידע גנרי

[ ]  תתאפשר ניטור של התנהגויות ופעולות והפצת מידע מותאם אליהן באופן אקטיבי (Push)

[ ]  משתמשים ייחשפו לפעילות, שירות או מומחה מתאים בהתאם לצורך

**🟩 Scal****e. 2 הרחבת טווח ההשפעה**

**בזכות הפתרון הטכנולוגי:**

[ ]  השירותים יגיעו לקהלים חדשים שלא הגיעו אליהם קודם

[ ]  ניתן יהיה להציע שירותים חדשים או חוויות חדשות

[ ]  תתאפשר הרחבת זמינות השירותים – יותר שעות, פחות תלות בהיצע מול ביקוש

[ ]  מעורבות המשתמשים תוגבר, ויתאפשר לעודד אקטיביות והעצמת האדם בקצה

**3. 🟦 Measure | Improve ייעול ושיפור תהליכים**

**בזכות הפתרון הטכנולוגי:**

[ ]  תהליכים יתייעלו כך שיחסכו זמן וכסף

[ ]  חלק מהשירותים יופעלו עצמאית (Self Service)

[ ]  יתקבלו החלטות מבוססות נתונים, בהתאם לצרכים משתנים

[ ]  תהיה יכולת ניטור אקטיבי שמובילה לשיפור מתמיד

[ ]  תגובות למשתמשים יינתנו מהר יותר ובדיוק רב יותר

**🟩 Fund .4הרחבת מקורות הכנסה ומשאבים**

**בזכות הפתרון הטכנולוגי:**

[ ]  תורמים, לקוחות או שותפים חדשים יוכלו להתחבר למיזם

[ ]  יתאפשר חיבור בין מקורות שונים לפעולה עסקית או חברתית משולבת

[ ]  תתאפשר גמישות עיצובית ומיתוגית לצרכי מימון

[ ]  יורחב הפוטנציאל להציע שירותים דיגיטליים בתשלום או במסגרת שותפויות